

Términos y Condiciones

FOMENTO A LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA DE NUEVO LEÓN A.C (FEENL A.C) ofrece sus servicios de formación continua mediante los sitios web <https://serparaaprender.mx> y <https://aula.serparaaprender.mx/>, en adelante, “Los Sitios” según los siguientes Términos y Condiciones.

“Los Sitios” son una plataforma de aprendizaje para la comunidad en general. En “Los Sitios” el usuario podrá acceder a cursos en línea en donde podrá encontrar contenidos formativos y cursos académicos.

Aceptación de los Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones de uso se establecen por y entre usted y **FOMENTO A LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA DE NUEVO LEÓN A.C (FEENL A.C)**. Los Términos y Condiciones siguientes, junto con cualquier otro documento incorporado expresamente en los **Términos y Condiciones**, regirán su acceso a los Servicios, y el uso que haga de los mismos.

Es responsabilidad del usuario el leer los Términos y Condiciones de uso detenidamente antes de comenzar a utilizar los servicios. Al utilizar los servicios y acceder a “Los Sitios”, usted acepta y acuerda estar obligado por estos Términos y Condiciones y por nuestro Aviso de Privacidad. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, así como nuestro Aviso de Privacidad, salga de esta página sin acceder a los Servicios ni utilizarlos.

En caso de que utilice estos Servicios en nombre de una empresa, esta mismo también acepta estos Términos y Condiciones.

Cambios en los Términos y Condiciones

Se hace de su conocimiento que podemos revisar de manera periódica estos Términos y Condiciones según nuestro criterio. En caso de que estos Términos y Condiciones sean modificados, los cambios serán publicados en esta página, así como la fecha en las cuales los Términos y Condiciones fueron revisados y actualizados por última vez.

En caso de utilizar de manera continua los servicios de esta página, una vez que los Términos y Condiciones sean actualizados, usted acepta los cambios y está de acuerdo con ellos. Es responsabilidad del usuario revisar de manera continua este apartado de la página para estar al pendiente de los cambios ya que está obligado a cumplirlos para seguir haciendo uso de esta.

Servicios de la Página

FOMENTO A LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA DE NUEVO LEÓN A.C se reserva el derecho a modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, los servicios (o cualquier parte de ellos) con o sin previo aviso. Por lo tanto, usted acepta que **FOMENTO A LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA DE NUEVO LEÓN A.C** no será responsable ante usted ni ante ningún tercero de cualquier modificación, suspensión o interrupción de cualquier de los servicios o el servicio en su totalidad. Asimismo, no nos hacemos responsable de que, por cualquier motivo, los Servicios, ya sea en su totalidad o de manera parcial, no estén



disponibles en cualquier momento o cualquier período ya que de manera ocasional se podrá restringir el acceso a algunas partes de los servicios o de manera total a cualquier usuario.

Nos reservamos el derecho de inhabilitar cualquier nombre de usuario, contraseña u otro identificador, ya sea que usted como usuario lo haya elegido o se lo hayamos proporcionado en cualquier momento según nuestro criterio, ya sea que por cualquier motivo y en nuestra opinión, haya infringido cualquier estipulación de los Términos y Condiciones.

Los servicios no están disponibles en todos idiomas.

Datos de Registro

Para acceder a “Los Sitios” y a sus servicios, se solicitará que proporcione ciertos datos de registro u otro tipo de información. En este caso, usted acepta:

- Proporcionar información verdadera sobre usted, exacta, actual y completa en el formulario de registro.
- Mantener y actualizar de manera puntual la información, de manera que esta siga siendo verdadera, exacta, actual y completa.

En caso de que cualquier información proporcionada por el usuario no sea verdadera, exacta, actual y completa, o si **FOMENTO PARA LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA EN NUEVO LEÓN A.C** tiene fundamentos razonables para sospechar que dicha información no sea verdadera, exacta, actual y completa, **FOMENTO PARA LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA EN NUEVO LEÓN A.C** tendrá el derecho de suspender o rescindir su cuenta y denegarle el uso de los servicios en el presente y en el futuro. Siendo así, acepta que toda la información que proporciona al registrarse a los servicios se registrará por nuestro Aviso de Privacidad y autoriza todas las acciones que se puedan llevar a cabo con relación a su información de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad.

Seguridad de la Cuenta

Si elige o se le proporciona, un nombre de usuario, contraseña o cualquier otro tipo de dato como parte de los procedimientos de seguridad y registro, usted deberá tratar dicha información como confidencial y no la compartirá con terceros. Reconoce que su cuenta es de uso personal y acepta no brindar a otra persona o entidad el acceso a los servicios o parte de ellos mediante su nombre, usuario, contraseña o cualquier otro tipo de información de seguridad.

Deberá proteger sus credenciales de acceso, ya que será el único responsable de todas las actividades que se lleven a cabo a través de su cuenta. Acepta notificar inmediatamente de cualquier acceso o uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra vulneración de seguridad. Acepta asegurarse de cerrar la sesión de su cuenta al final de su uso. Será responsabilidad del usuario el tener precaución al acceder a su cuenta desde algún ordenador público o compartido. **FOMENTO PARA LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA EN NUEVO LEÓN A.C** no se hace responsable de cualquier acción u omisión por parte del usuario en cuanto a los daños producidos como resultado de sus acciones u omisiones en cuanto a la falta de precaución en el cuidado de sus claves de acceso.

Usos Prohibidos del Contenido

Acepta no utilizar los servicios con cualquier fin ilegal o que estos Términos y Condiciones prohíban o con cualquier otra intención que **FOMENTO PARA LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA EN NUEVO LEÓN A.C** no haya previsto.

SER PARA APRENDER

Algunas de las limitantes, sin necesidad de que sean las únicas, para utilizar los servicios y mediante las cuales acepta no utilizar los servicios son:

- a) Que infrinja cualquier ley o normativa local, regional, nacional o internacional
- b) Para o intentar, maltratar, dañar, acosar, amenazar, suplantar o intimidar a cualquier persona.
- c) Compartir contenido que difame, acose o amenace a terceros.
- d) Compartir contenido que proponga o discuta actividades ilegales.
- e) Compartir contenido que infrinja la propiedad intelectual de otra persona incluyendo, derechos de autor o marcas registradas.
- f) Compartir contenido pornográfico, obsceno e ilegal.
- g) Compartir publicidad de cualquier tipo o cualquier otra forma de anuncio comercial.
- h) Compartir contenido de índole político o que se relacione con cualquier actividad política o partidista.
- i) Compartir virus, archivos con errores de corrupción, malware, spyware o cualquier otro software similar que pueda dañar el funcionamiento de la computadora o propiedad de terceros.
- j) Compartir contenido que incluya de manera intencional información errónea o que sea publicada con el objetivo de engañar a otros.
- k) Enviar, recibir intencionadamente, cargar, publicar, descargar, usar o reutilizar cualquier material o contenido que se encuentre dentro de los cursos brindados.
- l) Compartir contenido que irrite, moleste o cause una ansiedad innecesaria, enoje, incomode y alarme a cualquier persona.
- m) Crear múltiples cuentas con la finalidad de manipular a favor o en contra de los proyectos de algún usuario, así como en publicaciones dentro de la página como lo pueden ser los foros de opinión.
- n) Intentar de cualquier manera interferir en el funcionamiento correcto de los servicios.

Al hacer uso del servicio, el usuario se compromete a:

- a) Completar todas las actividades y evaluaciones por su cuenta, a menos que por motivo expreso por parte del tutor o de actividad a realizar, se indique que la actividad o evaluación es de manera colaborativa.
- b) No involucrarse en cualquier actividad o utilizar cualquier mecanismo que pueda mejorar mis resultados de manera deshonesto o que pueda afectar los resultados de los demás participantes.
- c) No publicar en línea o compartir las respuestas a las actividades o evaluaciones a los otros participantes del Diplomado.
- d) Conducirse de manera digna con los demás participantes, así como en las actividades, evaluaciones o foros. Asimismo, evitar utilizar expresiones o lenguaje que denigre, discrimine o fomente estereotipos o prejuicios en contra de los individuos.
- e) Discutir en los foros de manera abierta y constructiva, fomentando un diálogo entre todos los participantes.

FOMENTO A LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA EN NUEVO LEÓN A.C tiene el derecho de retirar e inhabilitar cualquier contenido que infrinja los Términos y Condiciones o que sea inaceptable por cualquier otro motivo no expreso en los Términos y Condiciones.

Relación entre los usuarios



Mediante los presentes Términos y Condiciones, usted acepta que es responsable de todas sus interacciones con cualquier otro usuario en relación con el servicio y que, por lo tanto, **FOMENTO A LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA EN NUEVO LEÓN. A.C** no tendrá ninguna responsabilidad. **FOMENTO A LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA EN NUEVO LEÓN. A.C** se reserva el derecho a intervenir, sin embargo, no tiene obligación alguna en los conflictos de usted y otro usuario del servicio.

Propiedad Intelectual

Derechos de Propiedad Intelectual de FOMENTO A LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA EN NUEVO LEÓN A.C

Los servicios y las características, las funciones y el contenido relacionado como lo son: información, software, el texto, pantallas, imágenes, vídeos, audios, diseño entre otros. Son propiedad de **FOMENTO A LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA EN NUEVO LEÓN A.C**, de sus licenciadores o de otros proveedores de este tipo de materiales y están protegidos en su virtud de la Ley de derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales y de otras leyes de propiedad intelectual o derechos de propiedad, ya sean mexicanos o internacionales.

Por lo anterior, estos Términos y Condiciones solo permite utilizar “Los Sitios” únicamente con carácter personal y no comercial. Al acceder a los servicios, se le concede una licencia exclusiva y no transferible para acceder al contenido de “Los Sitios”. El usuario no deberá reproducir, distribuir, modificar, mostrar o reproducir públicamente, volver a publicar, descargar, almacenar o transmitir cualquiera de los materiales de “Los Sitios”. En caso de que **FOMENTO A LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA EN NUEVO LEÓN A.C** detecte que el usuario este haciendo mal uso del contenido, podrá revocar su licencia en cualquier momento según su criterio.

El nombre y el logotipo de **FOMENTO A LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA DE NUEVO LEÓN A.C**, así como todos los nombres, logotipos, nombres de productos, servicios, diseños y derivados, son marcas comerciales de **FOMENTO A LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA DE NUEVO LEÓN A.C**.

El usuario no deberá eliminar ni alterar ningún aviso de derechos de autor, de marca comercial o de cualquier otro tipo de derecho de propiedad de cualquier material dentro de “Los Sitios”.

El hecho de utilizar “Los Sitios” de cualquier manera que infrinja los presentes Términos y Condiciones resultará en una infracción a los Términos y Condiciones y las leyes de derechos de autor.

Comentarios y quejas relacionadas con derechos de autor

FOMENTO A LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA DE NUEVO LEÓN A.C tiene fiel respeto por la propiedad intelectual de terceros. Por tanto, si cree de buena fe que “Los Sitios” en cualquier lugar de su contenido ha infringido los derechos de autor, solicitamos que nos lo haga saber a través de un aviso al siguiente correo integridad@serparaaprender.mx

SER PARA APRENDER

En el aviso deberá incluir la siguiente información:

- Identificación de las obras protegidas por derechos de autor a las cuales hace alusión su notificación.
- Identificación del material dentro del “Los Sitios” que sea causa de vulneración de los derechos de autor, así como la ubicación donde pueda ser encontrada dentro de “Los Sitios” como lo puede ser: módulo, actividad, dirección URL, etc.
- Información de contacto en donde podamos establecer una comunicación (número de teléfono, dirección, correo electrónico).
- Documento declarado en donde indique de buena fe que el propietario de los derechos de autor no autoriza el uso del material de la manera en la que se presenta la queja.
- Documento declarado bajo sanción de perjurio en el que indique que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado para actuar en nombre del propietario.

Quejas

Cualquier queja sobre alguna cuestión dentro de “Los Sitios” podrá ser realizada a través del siguiente correo integridad@serparaaprender.mx

Cumplimiento de Normatividad

El usuario esta obligado a cumplir y observar las leyes, Códigos, Reglamentos y en general cualquier normatividad ya sea Estatal, Federal y/o Municipal, así como cualquier Tratado Internacional aplicable al hacer uso del servicio.

Limitación del Servicio

El usuario reconoce que **FOMENTO A LA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA EN NUEVO LEÓN A.C** puede terminar, suspender, modificar, aumentar o limitar en cualquier momento el servicio al usuario en el caso de que este viole cualquier motivo expresado en estos Términos y Condiciones, así como motivos que no se hayan expresado en estos Términos y Condiciones pero que se consideren relevantes y den motivo a la suspensión del servicio con base en la propia consideración.

Jurisdicción

Para cualquier controversia que surja entre cualquiera de las partes y para todo lo relacionado con la existencia, validez, interpretación, cumplimiento y ejecución de este documento y sus respectivos derechos y obligaciones, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes del Primer Distrito Judicial del Estado de Nuevo León, con residencia en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México y a las leyes y reglamentos y demás disposiciones legales vigentes en dicho Estado, tanto en materia común federal, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra cosa, pudiere corresponderles.